

COLLECTION
HABILETÉS CLÉS
Le repas*Compétences Clés*

Le Repas

Dans le cadre de l'organisation d'une soirée associative, l'apprenant est chargé de la vente des places, du suivi des réservations et de la tenue de la caisse. Il lui faudra structurer son espace de travail, construire ou utiliser des documents pour la traçabilité des ventes, délivrer des billets et encaisser des espèces et des chèques. Les missions progressives vont exiger une approche très méthodique, des stratégies adaptées, une vigilance dans les transactions et la transcription de celles-ci (régulation des comportements).

Les situations se pratiquent en binôme :

- Un apprenant jouant le rôle des différents acheteurs suivant un scénario prédéterminé, s'appuyant sur des planches où les commandes sont notées ainsi que les modes de paiement.
- Un apprenant gérant la caisse, le stock de billets et assurant le suivi des ventes.
- Garant du bon déroulement de la soirée, il doit s'employer à organiser au mieux cette vente et s'assurer des bilans qu'il annoncera.

Contenu du produit :

Une suite progressive de scénarios

- Des premières approches pour mettre en place à la reprise d'une situation amorcée par une tierce personne et comprenant un grand nombre de transactions à effectuer.
- 4 niveaux de difficulté dédoublés pour une répartition du travail des binômes - 8 scénarios différents.
- 20 planches acheteurs

Un livret formateur reprenant :

- Les caractéristiques de chaque situation ainsi que l'analyse de la progression
- Les connaissances associées.
- Les habiletés pouvant être sollicitées et les points de vigilance inhérents à la typologie de la situation.
- Une trame pour l'animation.
- Des consignes papier et sur logiciel permettant des temps d'exploitation en groupe (vidéoprojection, tableau de bord accessible en permanence).

Le kit comprend :

- Un cd-rom (consignes -exemple de corrigé - lien tableau de bord)
- Fiches consignes ● Fiches reprises de situation
- Tableau de suivi ● Liste des VIP/bénévoles non payants. ● Tickets bénévoles VIP = 32 ● Tickets repas adulte = 120 ● Tickets repas enfant = 56 ● Tickets couchage = 69 ● 130 billets en tout : ○ 40 Billets de 5 brouss ○ 60 Billets de 10 brouss ○ 30 Billets de 50 brouss ● 19 chèques en tout : ○ 4 pour la situation 1.1 ○ 4 pour la situation 1.2 ○ 4 pour la situation 2.1 ○ 5 pour la situation 2.2 ○ 19 pour la situation 3.1 ○ 19 pour la situation 3.2

Du côté des temps...

A titre indicatif, hors temps concernant l'exploitation pédagogique et l'organisation initiale.

- Situation 0.1 et 0.2 = 1h + 1h
- Situation 1.1 et 1.2 = 1h30 + 1h30
- Situation 2.1 et 2.2 = 1h30 + 1h30
- Situation 3.1 et 3.2 = 2h + 2h'
- Le repas pour 2 stagiaires = 12h

Caractéristiques :

Auteur : Dr H.G. Leveque - C.Legrand
Distributeur : JONAS FORMATION
Editeur : Edition Mind'stud
Durée moyenne : 7 heures

Tarifs 2017

- Module : 199 € TTC
- Recharge* : 97 € TTC

** tarif recharge sur justificatif d'acquisition du module correspondant